

<b>To:</b>	Partners	<b>Date:</b>	4/3/2012
<b>From:</b>	Pierfranco Ravotto	<b>Document Type:</b>	Questionnaire
<b>Version:</b>	V10	<b>File:</b>	<b>SME2_Questionnaire_IT.docx</b>
<b>Subject:</b>	Needs-analysis	<b>Reviewer</b>	Aniko Lengyel
<b>WP:</b>	WP2 Analysis and System Design	<b>Identifier</b>	SurveyIT

<http://survey.prompt.hu>

## Használ Ön számítógépet, internetet a vállalkozásában?

Valószínűleg kevés kisvállalkozó válaszolna ma erre a kérdésre "nem"-mel.

**Az igazi kérdés persze az, hogy mibe kerül a számítógép, mennyibe kerülnek a szoftverek, mennyibe kerül az, hogy a cégnek legyen saját weblapja.**

Az elmúlt néhány évben óriási fordulat következett be a költségek tekintetében: **az internet az ingyenesen használható szoftverek sokaságát kínálja weblapkészítésre, termékek, szolgáltatások reklámozására, gazdasági tervezésre, vagy például arra, hogy a vállalkozás munkatársai az interneten keresztül egy aktuális munkán közösen dolgozzanak.**

- De hogyan lehet hozzájutni ezekhez a szoftverekhez?
- Mennyire bonyolult a használatuk?
- Tényleg ingyenesek?

**Mi a hazai kis- és középvállalkozók számára szervezett, ingyenes képzésben szeretnénk válaszolni a kérdésekre.**



Az alábbi felmérés arra szolgál, hogy pontosan meg tudjuk határozni, mire van legnagyobb szükség a hazai kisvállalkozók napi gyakorlatában, valóban igaz-e, hogy kevesen ismerik a fent említett ingyenes eszközöket, szolgáltatásokat.

A projektet az Európai Unió Leonardo da Vinci programja támogatja.

**Kérjük a kérdőív kitöltésével segítse igényfelmérésünket! A kérdőív kitöltése névtelen. A piros csillaggal jelzett kérdések kitöltése kötelező.**

Köszönjük, hogy segít az elképzelésünk pontosításában, és egyben tisztelettel meghívjuk, hogy ha ideje engedi, vegyen részt az ingyenes képzésben, ami várhatóan 2013 első negyedévében indul!

## KÉRDŐÍV KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOKNAK

### 1 1. rész: A vállalkozás

**1.1 Melyik évben alakult a vállalkozás? (ÉÉÉÉ):**

**1.2 Kérem, becsülje meg, hogy mennyi volt a cég éves bevétele! \***

- Kevesebb, mint 10 millió Ft
- 10 és 50 millió Ft között
- 50 és 100 millió Ft között
- 100 millió Ft felett
- Nem tudom

**1.3 Teljes munkaidőben foglalkoztatottak száma: \***

- <10
- 10–49
- 50–249

**1.4 Részmunkaidőben foglalkoztatottak száma: \***

- Nincs részmunkaidős alkalmazott
- <10
- 10–49
- 50–249

**1.5 Az Ön beosztása: \***

- Tulajdonos
- Ügyvezető/Vezető
- Alkalmazott

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

- Tanácsadó
- Egyéb (Kérem, részletezze!)

**1.5.1 Az Ön munkaköre, szakterülete: \*****1.6 Az Ön életkora: \***

- 16-25
- 26-35
- 36-45
- 46-55
- 56-65
- 65 felett

**1.7 A cég tevékenységi területe: \***

- Egészségügy/szociális tevékenység
- Informatika
- Szállítmányozás/logisztika
- Környezetvédelem
- Biotechnológia
- Orvosi műszeripar
- Gyógyszeripar
- Mezőgazdaság
- Építőipar
- Elektronika
- Tartalomipar
- Kereskedelem
- Oktatás

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

- Mérnöki tevékenység
- Tanácsadás
- Jogi tevékenység
- Művészetek
- Tudományos tevékenység
- Közlekedési ipar
- Gépészet/Kohászat
- Textilipar
- Pénzügyi tevékenység
- Szolgáltatóipar
- Egyéb (Kérem, részletezze!)

**1.8 Mekkora a verseny a cég üzletágában: \***

- Nagyon gyenge
- Gyenge
- Közepes
- Erős
- Nagyon erős

**2 2. rész: Informatikai környezet****2.1 A cég által fizetett mobiltelefonok száma: \*** **2.2 Számítógépek száma (asztali, laptop) a cégben: \*** **2.3 A cég az alábbi eszközöket/technológiákat használja:**

- Helyi hálózat (LAN)
- Internet-kapcsolat

- Vezeték nélküli (wireless) kapcsolat
- Céges e-mail
- Belső szerverek
- Külső szerverek
- IT biztonság & mentések

## 2.4 Használ-e okostelefont vagy táblagépet (pl. iPad-et) az alábbiakra: \*

	Egyik et sem	Okostelefo nt	Táblagép et	Mindkett őt
E-mail küldésre/fogadásra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Értekezleteken/bemutat ásokon prezentálásra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kisebb alkalmazásokhoz (jegyzetek, emlékeztetők készítésére)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Közösségi alkalmazásokhoz (például a Facebook- hoz) való csatlakozásra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ügyfelekkel való kapcsolattartásra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Szórakozásra,  
böngészésre

Tanulásra

### 3 3. rész: Internet

#### 3.1 Használja a cég az internetet üzleti információk felkutatására? \*

- Soha
- Alkalmanként
- Rendszeresen

#### 3.2 Használja-e Ön az internetet a munkájához szükséges információk felkutatására? \*

- Soha
- Alkalmanként
- Rendszeresen

#### 3.3 Hányan használják munkájukhoz az internetet azok közül, akik számítógéppel dolgoznak? \*

- Közülük mindenki
- Közülük csak néhányan
- Közülük senki
- A cégvezetés nem engedélyezi munka közben az internetezést

#### 3.4 Van a cégnek weboldala? \*

- Van
- Nincs

**3.4.1 Ha nincs, miért nincs?**

- Nem tartjuk fontosnak
- Sokba kerülne
- Nincs hozzá szakértelem a cégben
- Egyéb (Kérem, részletezze!)

**3.4.2 Amennyiben van, ki készítette?**

- A cég egyik munkatársa
- Webszerkesztéssel foglalkozó külső cég
- Egy ismerős, aki ért hozzá
- Egyéb (Kérem, részletezze!)

**3.4.3 Ki aktualizálja a weboldal tartalmát?**

- Senki - nincs szükség módosításra
- A cégünk munkatársai
- A weboldalt üzemeltető külső cég
- Egy hozzáértő ismerős
- Egyéb (Kérem, részletezze!)

**3.4.4 Mennyi időt vesz igénybe a weblap módosítása az elhatározástól a megvalósításig?**

- Néhány órát
- 1-2 napot
- 3-5 napot
- Nagyjából egy hetet
- Több, mint egy hetet

### 3.4.5 Az Ön véleménye szerint megfelel a weboldal a cég elvárásainak?

	Egyáltalán nem felel meg	Jobb, mintha nem lenne	Lehetne még javítani rajta	Tökéletes a weboldal
Szakmai szemmel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üzleti szempontból	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 3.4.6 Milyen előnnyel jár a weboldal a cég szempontjából?

- Nem tudom megítélni
- Megtérül az, amit befektettünk
- Üzleti szempontból kifejezetten hasznos
- Egyéb (Kérem, részletezze!)

### 3.4.7 A céges weboldal szolgáltatásai

- Vásárlói visszajelzések
- Fórum
- Blog
- Oldaltérkép
- Használati útmutató
- A szakterülettel kapcsolatos információk
- Kapcsolódás közösségi oldalakhoz (például Facebook-hoz)
- Értékesítés
- Online fizetés

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



- Árlista
- Egyéb (Kérem, részletezze!)

## 4 4. rész: Informatikai továbbképzés

**4.1 Hány alkalmazottnak van számítástechnikai képzettsége? \***

**4.2 Van a cégnél belső informatikai továbbképzés? \***

- Soha
- Időnként
- Rendszeresen

**4.3 Hogyan tanul szívesen? \***

- Munkatársaimtól, munka közben
- Munkaidőben, az interneten
- Szabadidőmben, az interneten
- Engem érdeklő témakörben szervezett, intenzív tantermi tanfolyamon
- Engem érdeklő témakörben szervezett, internetes tanfolyamon
- Sehogyan, mert nincs rá időm

**4.4 Az internetet a munkámban az alábbiakra használom: \***

	Soha	Alkalmanként	Rendszeresen
Ingyenes szoftvereket keresek és töltök le az aktuális feladatokhoz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Felkutatom a céges feladatok megoldására legalkalmasabb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Soha	Alkalmanként	Rendszeresen
szoftvert/hardvert			
Konkrét szoftver konfigurálásához/rendszerbeállításhoz információt keresek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 4.5 Támogatja az Ön cége a munkatársak informatikai továbbképzését? \*

	Egyáltalán nem	Alkalmanként	Teljes mértékben
A cégvezetés fontosnak tartja, hogy a munkatársak magas szinten használni tudják munkájukhoz a számítógépet/internetet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A cég pénzügyi támogatást nyújt a munkatársak informatikai továbbképzéséhez	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A cég munkaidő-kedvezményrel támogatja az informatikai továbbképzést	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 5 5. rész: Informatika és az üzleti kultúra

### 5.1 Használ-e a cég informatikai segítséget az alábbi területeken? \*

	Igen	Nem	Nem tudom
Humánerőforrás-menedzsment	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Projektmenedzsment	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Marketing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Információ-megosztás, tudásmenedzsment	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 5.2 Használ-e a cég olyan informatikai eszközt, amely támogatja \*

	Igen	Nem	Nem tudom
a kétoldalú kommunikációt/együttműködést a vezetőség és a munkatársak között;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
azt, hogy a cégvezetés értékelje munkatársak teljesítményét;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
annak kiderítését, hogy milyen továbbképzésre lenne szüksége Önnek, hogy hatékonyabb legyen a munkában;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Igen

Nem

Nem  
tudom

annak kiderítését, hogy milyen ismeretekre/készségekre lenne szükség a cégben a jobb teljesítményhez.

### 5.3 Használ-e a cég olyan szoftvert, amely támogatja \*

Igen

Nem

Nem  
tudom

a határidők betartását, a terveknek megfelelő munkafolyamatokat;

annak ellenőrzését, hogy a végtermék/szolgáltatás megfelel az eredeti terveknek;

azt, hogy minden projekt azonos, a munkatársak által ismert lépésekben valósuljon meg;

a futó munkák/projektek állapotának/folyamatainak átláthatóságát;

a vállalkozás erősségeinek és gyengeségeinek kiderítését.

### 5.4 Alkalmaznak-e a cégben olyan IT eszközt/szoftvert, amely támogatja \*

	Igen	Nem	Nem tudom
az ügyfelekkel való kommunikációt, a vevői visszajelzések gyűjtését;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
a cég marketing tevékenységét;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
azt, hogy a cég terméke/szolgáltatása a keresők találati listáján (mint például a Google) az elsők között legyen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 5.5 Használ-e a cég olyan informatikai eszközt, \*

	Igen	Nem	Nem tudom
amely segíti a munkatársak közötti munkamegosztást és együttműködést;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
amellyel kimutatható, hogy a munkatársak közül ki, mihez ért a legjobban;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
amely támogatja a meglévő ismeretek rendszerezését úgy, hogy elérhető legyen a többszöri, fölösleges tárolás;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
amely támogatja egy céges központi tudástár kialakítását, mely elérhető az érintett	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

munkatársak számára.

## 6 6. rész: Alkalmazások

### 6.1 Melyik kommunikációs eszközt használja Ön az alábbiak közül?

- E-mail
- Fórum
- Skype, MSN
- Videókonferencia
- Egyéb (Kérem, részletezze!)

### 6.2 Milyen szoftvereket használ a munkájában az alábbiak közül?

- Word, vagy egyéb szövegszerkesztő
- Excel, vagy egyéb táblázatkezelő
- Egyéb irodai szoftverek
- Grafikai tervező programok/multimédia-eszközök
- Programfejlesztő eszközök
- CAD/CAM tervező szoftverek
- A cég munkájában használatos egyéb, kulcsfontosságú rendszer? Kérem, írja be!

### 6.3 Milyen szoftvereket/ alkalmazásokat használ a cég az alábbiak közül? \*

Igen

Nem

Nem  
tudom

Pénzügyi/számviteli alkalmazás

Humánerőforrás-menedzsment alkalmazások

Dokumentum-kezelő alkalmazás

Raktárnyilvántartás

Döntéstámogató rendszer

Ügyfélkapcsolat-menedzsment (CRM)  
alkalmazás

Számlázó programok

Időgazdálkodást támogató szoftver

Statisztikai alkalmazás

Egyéb? Kérem, sorolja fel!

#### 6.4 Használ-e a cég speciális vállalatirányítási/üzemviteli (ERP) rendszert? \*

Igen

Nem

Ha igen, kérem jelölje meg, hogy melyiket!

Microsoft Dynamics GP

Oracle E-Business Suite

Intentia Application Suite

SAP Business One

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

- JDEdwards Enterprise One
- SSA ERP LN (BAAN)
- Mapics SyteLine ERP
- Foxboro Mapics SyteLine ERP
- GAD MFG/PRO
- Compiere
- Compiere Cloud Edition
- Open ERP/Tiny ERP
- Tryton
- Apache OFBiz
- Openbravo
- Adempiere
- Egyéb (Kérem, nevezze meg!)

### 6.5 Használja-e a cég üzleti célokra az alábbi eszközöket/szolgáltatásokat? \*

Igen      Nem      Nem tudom

Fogalomtérkép (például MindMap)




E-learning rendszer/szolgáltatás (például Moodle)




Közösségi alkalmazás (például Facebook)



Közösségi média-megosztó oldalak/szolgáltatások (például Youtube)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Blog szolgáltatás/szoftver (például Wordpress, Blogger)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Közösségi könyvjelző (például Diigo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kérdőív/felmérés készítő szolgáltatás, program	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Statisztikai elemző alkalmazás/szoftver	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ügyfélkapcsolat-menedzsment (CRM) szoftver/szolgáltatás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wiki alkalmazások	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 6.6 Használja-e a cég az alábbi eszközöket a projekteken való közös munkára? \*

Igen      Nem      Nem tudom

iGoogle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Google cloud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Google connect	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Google+	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dropbox	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
XING	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Google Docs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Google naptár	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Netvibes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Microsoft Sharepoint	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 6.6.1 Használja-e a cég az alábbi szoftvereket marketing célokra? \*

Igen

Nem

Nem tudom

	Igen	Nem	Nem tudom
Facebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Slideshare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Animoto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Youtube	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 6.6.2 Használja-e a cég az alábbi eszközöket marketing vagy tudásmegosztás területén? \*

	Nem	Igen, marketing célokra	Igen, tudásmegosztásra	Igen, mindkét célra	Nem tudom
Mahara - e-portfólió rendszert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Twitter - mikroblogger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
LinkedIn - közösségi szoftvert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facebook - közösségi szoftvert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 6.6.3 Használja-e a cég az alábbi ingyenes alkalmazásokat? \*

	Igen, használja	Nem használja	Nem tudom
SMF (Simple Machines Forum)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Drupal (CMS - tartalomrendszert rendszer)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

what2Do-Webmania (CRM - feladat-  
menedzser, ügyfél-menedzsment  
rendszer)

Joomla (CMS -  
tartalommenedzsment rendszer)

MyBB (Üzenőfal, fórum)

PHP-Fusion (CMS -  
tartalommenedzsment rendszer)

WordPress (CMS -  
tartalommenedzsment rendszer)

## 6.7 Irodai alkalmazások

### 6.7.1 Használ-e Ön táblázatkezelőt (Excelt) az alábbi feladatokhoz? \*

Nincs rá  
szükség a  
munkámhoz

Szükségem  
lenne rá, de  
nem értek  
hozzá

Igen,  
használok

Költségvetés  
készítésére

Üzleti tervek  
készítésére

Céges adatok  
nyilvántartására és

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

kezelésére

Céges adatok  
statisztikai elemzéséreElemzések, grafikonok  
készítésére üzleti  
beszámolókhöz**6.7.2 Használ-e Ön a szövegszerkesztőt (például Wordöt) az alábbi feladatokhoz: \*****Nincs rá  
szüksége  
munkámhoz****Szükségem  
lenne rá, de  
nem értek  
hozzá****Igen,  
használok**Hivatalos levelek  
megírásáraÁrajánlatok és számlák  
készítéséreÜzleti jelentések  
készítésére,  
diagrammok,  
táblázatok  
beillesztésévelHivatalos körlevelek  
elkészítéséreNévjegykártyák, illetve  
egyéb céges arculati

**elemek készítésére**

Jelentkezés a képzésre \*

- igen
- nem

2013 első negyedében ingyenes képzést indítunk az interneten keresztül. A képzésben az üzleti vállalkozásban hasznos, ingyenes szolgáltatásokat, szoftvereket és használatukat fogjuk bemutatni. Ha "igen"-nel válaszol, és megadja az e-mail címét, a kezdés részleteiről időben tájékoztatni fogjuk. Szívesen részt venne a fent említett képzésben?

E-mail cím