



LEONARDO DA VINCI – INNOVÁCIÓ TRANSZFER

SZÜKSÉGLETELEMZÉS

AZ OLASZ ÉS MAGYAR FELMÉRÉS EREDMÉNYEINEK ÖSSZEHASONLÍTÁSA



Oktatásügyi és Kulturális Főigazgatóság
Az egész életen át tartó tanulás programja

Az Európai Bizottság támogatást nyújtott ennek a projektnek a költségeihez. Ez a kiadvány (közlemény) a szerző nézeteit tükrözi, és az Európai Bizottság nem tehető felelőssé az abban foglaltak bármilyen felhasználásért.

Dokumentum adatok

Szerző: Hartyányi Mária

Verzió: publikált

Téma: Szükségletelemzés

WP: WP2

Dátum: 2012 április

Dokumentum típus: Termék

File: R6_Szükségletelemzés_IT_HU_HU.docx

Lektor: Farkas Róbert

Termékazonosító: R6

Célcsoport: Partnerek, képzők, képzésfejlesztők

Tartalomjegyzék

1	Bevezetés	4
2	Tevékenység szerinti megoszlás	5
3	Tanulás - továbbképzés	5
4	IKT eszközök használata	8
4.1	Humán erőforrás menedzsment	8
4.2	Tudás menedzsment	8
4.3	Projekt menedzsment	9
4.4	Online marketing	9
5	Összegzés	11

1 Bevezetés

Mennyire ismerik és alkalmazzák a napi munkájukban az informatikai eszközöket, különösen pedig az ingyenes szoftvereket, web 2.0-ás eszközöket európai kis- és középvállalkozók? Van-e lehetőségük, idejük arra, hogy informatikai továbbképzésben vegyenek részt? Ha igen, akkor melyik számukra a legalkalmasabb tanulási forma? Kapnak-e támogatást a tanuláshoz a cégüktől?

Ezekre a kérdésekre kerestük a választ az SME 2.0 Leonardo projekthez kapcsolódó internetes felmérésben, amelyben 92 magyar és 33 olasz cég alkalmazottja, tulajdonosa vett részt. A kérdőívek most is elérhetőek angol, olasz és magyar nyelven a <http://survey.prompt.hu> weboldalon. A felmérés nem reprezentatív, messzemenő következtetések megfogalmazására nem alkalmas, de az adatok néhány ponton igencsak elgondolkodtatóak. A kérdőívet mindkét országban túlnyomórészt mikro vállalkozások töltötték ki: jelentős többségüknél az éves forgalom mindkét országban 2 mill EUR alatt marad, az alkalmazottak száma pedig kevesebb mint tíz. A kitöltő személyek mintegy fele mindkét országban maga a cégtulajdonos.

2 Tevékenység szerinti megoszlás

A tevékenységi területek közül mindkét országban a leggyakoribbak az oktatás, kereskedelem, tanácsadás, a szolgáltatóipar és az informatika, de ez utóbbi nálunk csak 12%, míg az olaszoknál ez 52%. Az utóbbi miatt az informatikai felszereltségre és az informatikai kompetenciákra vonatkozó kérdésekre kapott adatokat nem nagyon érdemes összehasonlítani, nem meglepő például, hogy az infokommunikációs eszközökkel való felszereltség terén az olasz - túlnyomórészt IT szektorban működő cégek határozottan jobb helyzetben vannak, mint a hazai kisvállalkozók. Hasonlóan, az online megjelenésre vonatkozó adatokat is országonként külön-külön érdemes értelmezni. Az olasz (felerész IT cégek) cégek 94%-a, míg a magyarok 63%-a rendelkezik saját internetes oldallal, amit az olaszoknál 58%-ban saját alkalmazott készít, míg a magyar cégeknél ugyanez az arány 40%. A weboldal karbantartását mindkét országban többnyire a cég valamelyik munkatársa végzi (olaszoknál 93%, magyaroknál 74% az arány). A weboldal tartalmának frissítése az olasz cégek 79%-nál mindössze néhány órát vesz igénybe, ugyanez az érték a magyar cégeknél 52%, a maradék 48% esetében ez több napig, sőt 10%-uknál egy vagy több hétig is eltarthat.

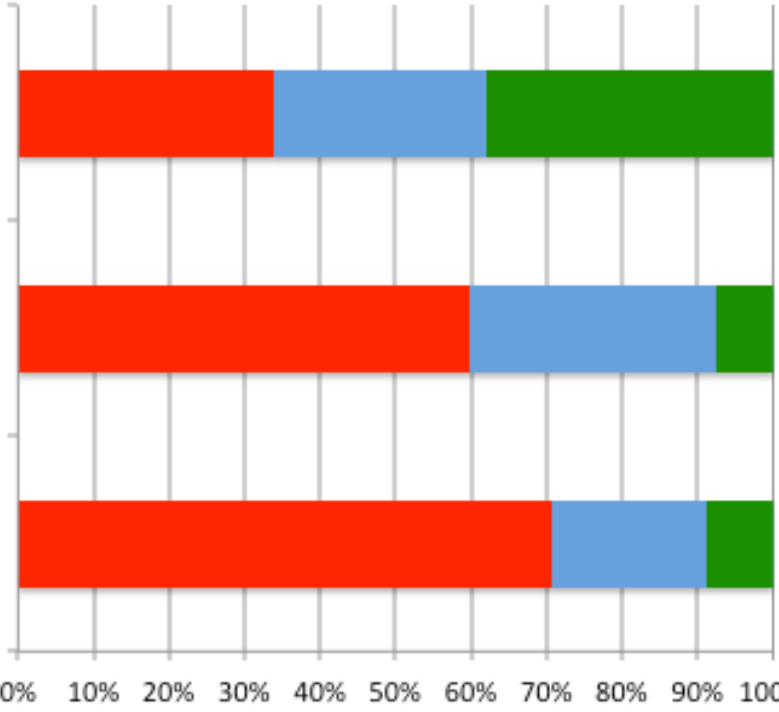
3 Tanulás - továbbképzés

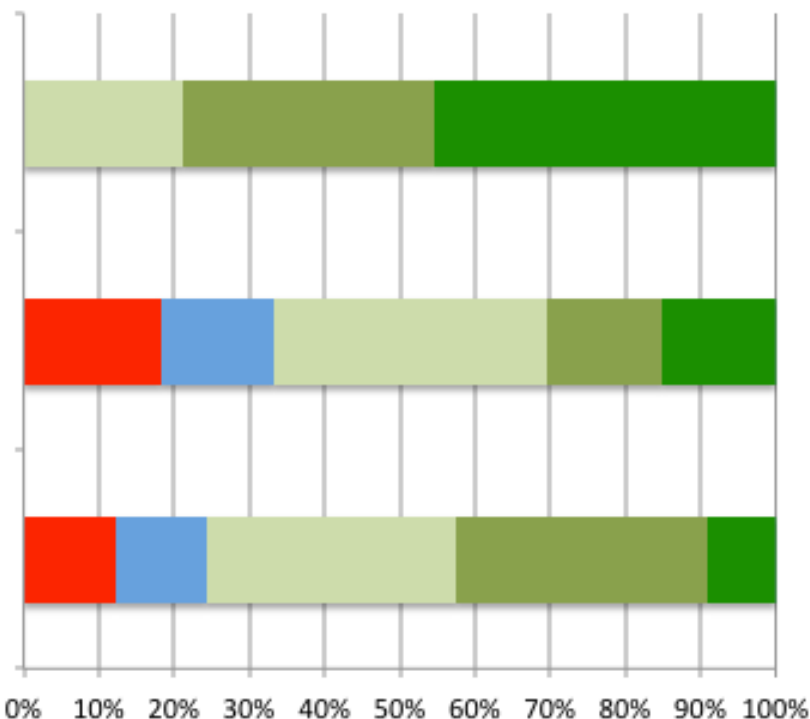
Arra a kérdésre, hogy "*Milyen gyakran van a cégnél belső informatikai továbbképzés?*", az olasz válaszadók 21%-a míg a magyarok **71%** választotta a "*soha*" opciót. A két ország között olyan éles a különbség, amit még az sem igazán szépít, hogy az olasz cégek 54%-a az IT szektorban dolgozik.

A "*Hogyan tanul szívesen?*" kérdésre a magyar válaszadók 37%-ka jelölte meg a "*Munkaidőben, kollegáktól*" lehetőséget, míg az olaszoknál ez az arány 20%-kal magasabb, 57%. Mindkét országban kedvelt a "*Szabadidőben az interneten való önálló tanulás*": az olaszoknál 64%, itthon 57%. Munkaidőben az olaszok 54%-a, a magyarok 41%-ka használja (használhatja?) az internetet tanulásra. A szervezett, internetes kurzusok szintén az olaszoknál népszerűbbek, az eltérés 10% az olaszok javára.

"*Milyen mértékben (milyen eszközökkel) támogatja a cég az informatikai továbbképzést?*" kérdésre adott válaszok tekintetében meglehetősen nagy a két ország vállalkozásai közötti eltérés. Az egyes

kérdésekre adható válaszokban magyar felmérésben három, az olaszoknál öt szintet lehetett megjelölni, az alábbiak szerint:

	Magyarország																
A cégvezetés fontosnak tartja , hogy a munkatársak magas szinten használni tudják munkájukhoz a számítógépet/internetet	 <table border="1"> <caption>Data for Hungary (Magyarország)</caption> <thead> <tr> <th>Statement</th> <th>Red (%)</th> <th>Blue (%)</th> <th>Green (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A cégvezetés fontosnak tartja, hogy a munkatársak magas szinten használni tudják munkájukhoz a számítógépet/internetet</td> <td>35</td> <td>28</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>A cég pénzügyi támogatást nyújt a munkatársak informatikai továbbképzéséhez</td> <td>60</td> <td>32</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>A cég munkaidő-kedvezményrel támogatja az informatikai továbbképzést</td> <td>72</td> <td>18</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Statement	Red (%)	Blue (%)	Green (%)	A cégvezetés fontosnak tartja, hogy a munkatársak magas szinten használni tudják munkájukhoz a számítógépet/internetet	35	28	37	A cég pénzügyi támogatást nyújt a munkatársak informatikai továbbképzéséhez	60	32	8	A cég munkaidő-kedvezményrel támogatja az informatikai továbbképzést	72	18	10
Statement	Red (%)	Blue (%)	Green (%)														
A cégvezetés fontosnak tartja, hogy a munkatársak magas szinten használni tudják munkájukhoz a számítógépet/internetet	35	28	37														
A cég pénzügyi támogatást nyújt a munkatársak informatikai továbbképzéséhez	60	32	8														
A cég munkaidő-kedvezményrel támogatja az informatikai továbbképzést	72	18	10														
A színek jelentése balról jobbra:	egyáltalán nem, alkalmanként, teljes mértékben																

Olaszország	
<p>A cégvezetés fontosnak tartja, hogy a munkatársak magas szinten használni tudják munkájukhoz a számítógépet/internetet</p>	
<p>A cég pénzügyi támogatást nyújt a munkatársak informatikai továbbképzéséhez</p>	
<p>A cég munkaidő-kedvezményel támogatja az informatikai továbbképzést</p>	
<p>A színek jelentése balról jobbra:</p>	<p>egyáltalán nem, alkalmanként, jelentősen, nagy mértékben, teljes mértékben</p>

A magyar adatokat szemléltető grafikon piros sávjai önmagukban sokatmondóak: a hazai kisvállalkozások jelentős többsége (92-ből 65) sem munkaidő kedvezményel, sem anyagilag (92-ből 55) nem támogatja dolgozói informatikai továbbképzését!